

ZASADY MEDIACJI

1

DOBROWOLNOŚĆ OZNACZA, ŻE:

- strony konfliktu nie są zmuszane do osiągnięcia porozumienia,
- z własnej woli zgadzają się na udział w spotkaniu,
- mogą wycofać się na każdym etapie postępowania mediacyjnego,
- mediator nie może wywierać żadnej presji, aby nakłonić strony do udziału w mediacji.

BEZSTRONNOŚĆ WIĄŻE SIĘ Z:

- postawą mediatora, który nie faworyzuje żadnej ze stron,
- jest obiektywny,
- osoby biorące udział w spotkaniu mediacyjnym mają równe prawa i są jednakowo traktowane,
- mediator nie staje po żadnej stronie,
- odnosi się do stron z szacunkiem.

2

3

NEUTRALNOŚĆ

- stronom nie sugeruje się konkretnego rozwiązania,
- mediator ma pomóc w samodzielnym podjęciu decyzji przez strony konfliktu,
- przyjęte przez strony postanowienia mediator stara się urealnić i ukonkretnić.

MEDIACJA CHARAKTERYZUJE SIĘ SZYBKościĄ:

- trwa krócej niż postępowanie sądowe,
- konflikt może zostać rozwiązany już na pierwszym posiedzeniu mediacyjnym,
- zapobiega pojawianiu się niepotrzebnego stresu, który mógłby być związany z wielokrotnym stawiennictwem przed sądem i wieloletnim procesem.

4

5

MEDIACJA OPIERA SIĘ NA PROFESJONALIZMIE, CO OZNACZA, ŻE:

- mediator jest osobą w pełni przeszkoloną i kompetentną do pełnienia swojej roli,
- dokłada wszelkich starań, aby strony okazywały sobie wzajemny szacunek,
- postępowanie mediacyjne jest uporządkowane i składa się z konkretnych etapów, nad których realizacją czuwa mediator.

POUFNOŚĆ OZNACZA, ŻE:

- wszystkie sprawy i informacje przekazane na spotkaniu są objęte tajemnicą,
- mediator nie ujawnia nikomu tego, o czym się dowiedział,
- mediator nie może zostać przesłuchany, co do tych faktów w charakterze świadka,
- zasada ta ma na celu zagwarantowanie poczucia bezpieczeństwa uczestnikom mediacji.

6