



Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Górze Kalwarii  
ul. Ks. Sajny 2A, 05-530 Góra Kalwaria  
[poik@piaseczno.pl](mailto:poik@piaseczno.pl)  
Tel.: /22/ 757-68-20

# USŁUGA PORADNICTWA SPECJALISTYCZNEGO

KRÓTKOTERMINOWEJ TERAPII  
PSYCHOLOGICZNEJ DLA RODZIN<sup>1</sup>

ŚWIADCZONA W POWIATOWYM  
OŚRODKU INTERWENCJI  
KRYZYSOWEJ

Góra Kalwaria, dnia 1 czerwca 2022r.

---

<sup>1</sup> Rodzina rozumiana jako wspólnota osób gdzie beneficjentem jest cała rodzina z udziałem rodziców (lub opiekunów) i dzieci



Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Górze Kalwarii  
ul. Ks. Sajny 2A, 05-530 Góra Kalwaria  
[poik@piaseczno.pl](mailto:poik@piaseczno.pl)  
Tel.: /22/ 757-68-20

## Spis treści

1. Zasady i wartości.....	3
2. Dostępność i cele usługi.....	7
3. Procedura przyjęcia.....	9
<b>4. Sesje Krótkoterminowej Terapii Psychologicznej dla Rodzin.....</b>	<b>11</b>
5. Zachowania terapeutyczne.....	13
6. Zakończenie terapii.....	15
7. Kwestie organizacyjne.....	16



## 1. Zasady i wartości.

*Krótkoterminowa Terapia Psychologiczna dla Rodzin przyjmuje  
“podejście umożliwiające ludziom wprowadzenie zmian  
w najkrótszym możliwym czasie”*

Świadczenie poradnictwa specjalistycznego powinno być oparte na następujących zasadach i wartościach:

### **Centralna rola Rodziny rozumianej jako beneficjenta oddziaływań:**

1. **niezależność** – beneficjenci mają prawo wyboru instytucji lub podmiotu świadczącego usługi poradnicze zgodnie z indywidualnymi potrzebami i oczekiwaniami;
2. **bezstronność** – poradnictwo bierze pod uwagę wyłącznie potrzeby beneficjentów, nie dyskryminuje nikogo ze względu na płeć, wiek, narodowość, pochodzenie społeczne, kwalifikacje, talenty, itd.;
3. **poufność** – beneficjenci mają prawo do traktowania, jako poufne informacje o charakterze osobistym, jakich udzielają w ramach procesu terapeutycznego;
4. **równość szans** – poradnictwo specjalistyczne przestrzega zasady równych szans, wszystkich osób chcących korzystać z poradnictwa specjalistycznego;
5. **podejście holistyczne i nienormatywne** – poradnictwo specjalistyczne szanuje osobisty, społeczny, kulturowy oraz ekonomiczny kontekst podejmowania decyzji przez beneficjentów w ramach obowiązującego prawa.
6. **bezpłatność** – beneficjenci otrzymują usługę niezależnie od posiadanych środków finansowych, bez względu na jego dochód i status materialny, bez konieczności ponoszenia jakichkolwiek opłat;



Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Górze Kalwarii  
ul. Ks. Sajny 2A, 05-530 Góra Kalwaria  
[poik@piaseczno.pl](mailto:poik@piaseczno.pl)  
Tel.: /22/ 757-68-20

### **Kształtowanie samodzielności beneficjentów:**

1. **upodmiotowienie** – poradnictwo pomaga beneficjentom w szukaniu i budowaniu rozwiązań w kontekście problemów, na jakie napotykać w codziennym życiu, poprzez wykorzystanie umiejętności planowania i kierowania własnym życiem.
2. **aktywne uczestnictwo** – poradnictwo ma charakter działania opartego na współpracy między beneficjentami a podmiotem świadczącym usługi poradnicze oraz innymi ważnymi uczestnikami tego procesu, w szczególności podmiotami pomocy i integracji społecznej, placówkami oświatowymi, ochrony zdrowia oraz opiera się na aktywnym uczestnictwie beneficjentów.



Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Górze Kalwarii  
ul. Ks. Sajny 2A, 05-530 Góra Kalwaria  
[poik@piaseczno.pl](mailto:poik@piaseczno.pl)  
Tel.: /22/ 757-68-20

### **Zwiększenie dostępności poradnictwa dla pacjenta:**

1. **przejrzystość** – charakter usług dostępnych w ramach poradnictwa jest zrozumiały dla beneficjentów;
2. **życzliwość i empatia** – personel świadczący usługi tworzy przyjazną atmosferę dla beneficjentów;
3. **ciągłość** – poradnictwo wspiera beneficjentów w szeregu decyzji i zmian o charakterze prawnym, psychologicznym, społecznym i rodzinnym;
4. **osiągalność** – prawo do korzystania z usług poradnictwa mają wszyscy obecni beneficjenci oddziaływań Ośrodka;
5. **dostępność** – usługi poradnictwa są świadczone w sposób elastyczny i przyjazny dla beneficjentów, np. poprzez kontakt bezpośredni, telefoniczny, on-line;
6. **elastyczność** – poradnictwo wykorzystuje szerokie spektrum metod, odpowiednich wobec różnorodnych potrzeb beneficjentów.



Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Górze Kalwarii  
ul. Ks. Sajny 2A, 05-530 Góra Kalwaria  
[poik@piaseczno.pl](mailto:poik@piaseczno.pl)  
Tel.: /22/ 757-68-20

### **Zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług:**

1. **stosowanie odpowiednich metod terapeutycznych** – stosowane metody terapeutyczne mają odpowiednie oparcie w teorii/empirii i są odpowiednie do danego celu;
2. **ciągłe doskonalenie** – pracownicy Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej stosują zasadę ciągłego doskonalenia się;
3. **kompetentny personel** – psycholodzy świadczący usługi poradnictwa posiadają kompetencje uznane na szczeblu krajowym, świadczące o umiejętności określenia potrzeb oraz, jeśli istnieje taka potrzeba, do kierowania pacjentów do innych placówek i służb, bardziej odpowiednich w danej sytuacji.



Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Górze Kalwarii  
ul. Ks. Sajny 2A, 05-530 Góra Kalwaria  
[poik@piaseczno.pl](mailto:poik@piaseczno.pl)  
Tel.: /22/ 757-68-20

## 2. Dostępność i cele usługi.

### **Specjalistyczne poradnictwo w formie Krótkoterminowej Terapii Psychologicznej dla Rodzin skierowane jest do:**

1. Rodzin, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód;
2. Mieszkańców powiatu piaseczyńskiego;
3. Usługa świadczona jest po zakwalifikowaniu się do udziału w Krótkoterminowej Terapii Psychologicznej w Powiatowym Ośrodku Interwencji Kryzysowej;
4. Usługa świadczona jest w siedzibach Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej, tj. w Górze Kalwarii, Piasecznie, Mrokowie;
5. Krótkoterminowa Terapia Psychologiczna jest uzupełnieniem interwencji kryzysowej;
6. **Realizacja usługi jest możliwa w Rodzinach, w których przynajmniej jedna z osób, była beneficjentem programów, projektów lub oddziaływań Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Górze Kalwarii w ciągu ostatnich 12 miesięcy;**



### **Cele Krótkoterminowej Terapii Psychologicznej dla Rodzin :**

1. Rozpoznawać indywidualne i wspólne potrzeby członków Rodziny, aby w ten sposób pracować nad rozwijaniem kompetencji kluczowych dla poprawy funkcjonowania systemu Rodziny.
2. Szukać zasobów i mocnych stron Rodziny, a nie deficytów i zaburzeń, aby w ten sposób rozwijać kompetencje psychospołeczne (np. komunikacyjne, asertywności, umiejętności współpracy).
3. Rozpoznawać osiągnięcia, sukcesy i wyjątki od sytuacji kryzysowej, aby w ten sposób wspierać Rodzinę w radzeniu sobie z doświadczonymi problemami i rozwijać kompetencję rezyliencji.
4. Opracować wizję lepszej przyszłości Rodziny, w oparciu o świadomość mocnych stron i zasobów wszystkich członków Rodziny.
5. Wizualizowany obraz zmieniać w rzeczywistość, aby w ten sposób pracować nad zmianą dotychczasowych zachowań i postaw (np. radzenia sobie ze stresem, podniesienie samooceny, umiejętności budowania więzi itp.).





### 3. Procedura przyjęcia.

Usługa świadczona jest po zakwalifikowaniu się do udziału w *Krótkoterminowej Terapii Psychologicznej dla Rodzin* w Powiatowym Ośrodku Interwencji Kryzysowej.

**Warunkiem kwalifikacji jest:**

1. złożenie wypełnionego *Wniosku o udział w Krótkoterminowej Terapii Psychologicznej dla Rodzin* (**załącznik numer 1**);
2. złożenie wypełnionego *Arkusza informacyjnego Krótkoterminowej Terapii Psychologicznej dla Rodzin* (**załącznik numer 2**);
3. przesłanie wypełnionych dokumentów (**załącznik 1 i 2**) na adres [repcja.poik@piaseczno.pl](mailto:repcja.poik@piaseczno.pl),
4. kontakt pracownika POIK, który ustala termin spotkania kwalifikacyjnego z pełnoletnią osobą reprezentującą beneficjentów i koordynuje spotkanie z psychologiem świadczącym usługę *Krótkoterminowej Terapii Psychologicznej dla Rodzin*.

**O rozpoczęciu *Krótkoterminowej Terapii Psychologicznej dla Rodzin* decydują wspólnie beneficjenci oraz psycholog po pierwszym spotkaniu z Rodziną.**



Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Górze Kalwarii  
ul. Ks. Sajny 2A, 05-530 Góra Kalwaria  
[poik@piaseczno.pl](mailto:poik@piaseczno.pl)  
Tel.: /22/ 757-68-20

### **Obowiązki psychologa prowadzącego:**

Obowiązkiem psychologa jest:

1. Wypełnić Kartę pierwszego kontaktu ze spotkania kwalifikacyjnego (**załącznik numer 3**);
2. Sporządzić Kontrakt, który powinien być podpisany na pierwszej sesji i nie później niż po drugim spotkaniu. (**załącznik numer 4**);
3. Prowadzić Kartę pracy z Rodziną (**załącznik numer 5**).



#### 4. Sesje Krótkoterminowej Terapii Psychologicznej dla Rodzin.

1. Krótkoterminowa Terapia Psychologiczna dla Rodzin to maksymalnie **10 spotkań**, raz w miesiącu licząc od pierwszego spotkania konsultacyjnego. Nie ma możliwości zwiększenia liczby spotkań terapeutycznych.
2. Sesje terapii psychologicznej dla Rodzin odbywają się w dniu i godzinie ustalonej z psychologiem i są zapisane w kontrakcie.
3. **Sesje terapii psychologicznej dla Rodzin** to regularne spotkania, które mają stałą częstotliwość i są prowadzone zawsze przez tego samego psychologa terapeutę i koopteutę.
4. **Sesje terapii psychologicznej dla Rodzin** mogą odbywać się osobiście lub on-line (adekwatnie do rozporządzeń określających funkcjonowanie Ośrodka). Na Beneficjentach spoczywa wówczas obowiązek uzyskania skutecznych narzędzi i infrastruktury telekomunikacyjnej do połączenia z psychologiem terapeutą.
5. **5. Czas trwania jednego spotkania nie może być dłuższy niż 90 minut.** 6. **Spóźnienie na spotkanie terapeutyczne powoduje skrócenie jego czasu proporcjonalnie do czasu spóźnienia.**
6. **Czas trwania całej psychoterapii** jest uzależniony od ustalonych celów i złożoności zagadnień, nad którymi pracują Beneficjenci i Psycholog Terapeuta. **Możliwe jest zamknięcie kontraktu po pierwszej sesji.**



## Umawianie spotkań.

1. **Pierwsze spotkanie** konsultacyjne umawia dorosły przedstawiciel Beneficjentów, który złożył wymaganą dokumentację. Kontaktuje się z **RECEPCJĄ POIK** celem umówienia dostępnego terminu do psychologa prowadzącego terapię rodzinną.
2. Zakwalifikowani Beneficjenci Krótkoterminowej Terapii Psychologicznej dla Rodzin mają prawo do zaplanowania w kalendarzu pięciu sesji do przodu o stałych porach (ustalonych w kontrakcie), zapisu dokonuje psycholog prowadzący.
3. **Dorosły** przedstawiciel Beneficjentów **potwierdza** umówiony termin **lub odwołuje** spotkanie **najpóźniej 24 godziny przed ustalonym spotkaniem**. 4. Umówione wcześniej spotkanie terapeutyczne można odwołać, dzwoniąc na RECEPCJĘ POIK [recepja.poik@piaseczno.pl](mailto:recepja.poik@piaseczno.pl).
4. **Dorosły przedstawiciel Beneficjentów** przed spotkaniem terapeutycznym ustala z rejestracją formę prowadzenia spotkania.
5. Link na spotkanie wysyła psycholog terapeuta, który decyduje o wyborze aplikacji komunikacyjnej ( najczęściej Google Meet, ZOOM, SKYPE) najpóźniej na godzinę przed pierwszym spotkaniem. Link będzie używany wielokrotnie.
6. Psycholog Terapeuta podejmuje trzykrotnie próbę połączenia (w tym raz telefonicznie) na podane dane kontaktowe w umówionym terminie.
7. **Nieskuteczna próba kontaktu z Rodziną zostanie oznaczona, jako nieobecność nieusprawiedliwiona.**
8. **Spóźnienie na spotkanie terapeutyczne** powoduje skrócenie jego czasu proporcjonalnie do czasu spóźnienia.
9. Odwołanie spotkania terapeutycznego **nie powoduje** zwiększenia liczby spotkań.
10. Nieusprawiedliwiona nieobecność, brak skutecznego odwołania spotkania terapeutycznego a zarazem niepojawienie się na spotkaniu powoduje **przerwanie terapii i brak możliwości kontynuowania terapii przez rok.**
11. Psycholog Terapeuta **uprzedza "mailowo"** Beneficjentów o planowanych przerwach w terapii, ze względu na urlop terapeuty lub inne wydarzenia. 13. W przypadku choroby psychologa terapeuty, RECEPCJA POIK odwołuje spotkania bez utraty liczby kolejnych spotkań.



## 5. Zachowania terapeutyczne.

1. Krótkoterminowa Terapia Psychologiczna dla Rodzin prowadzona jest przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje oraz kompetencje potwierdzone przez Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Górze Kalwarii.
2. Psychologowie Terapeuci POIK odnoszą się w swojej pracy do „Kodeksu Etyczno- Zawodowego Psychologa” Polskiego Towarzystwa Psychologicznego.
3. Psycholog Terapeuta nie ujawnia samego faktu, że ktoś pozostaje w terapii, ani nie udziela informacji uzyskanych w czasie terapii innym osobom lub instytucjom.
4. Tajemnica terapii może być uchylona jedynie wtedy, kiedy przemawia za tym dobro wyższe (np. w przypadku poważnego zagrożenia życia lub zdrowia innych lub życia beneficjentów) i tylko wobec instytucji do tego odpowiednich, jeśli instytucja do tego uprawniona, uprzednio zwolni terapeutę z zachowania tajemnicy psychologa.
5. Jeśli cele POIK, pozostają sprzeczne z interesem Beneficjentów, Psycholog Terapeuta odmawia dalszego kontynuowania terapii i wskazuje inną jednostkę.
6. W przypadku konfliktu interesów własnych a dobrem Beneficjentów, Psycholog Terapeuta kieruje Beneficjentów do innego specjalisty prowadzącego terapię a przypadku braku takich, wskazuje inną placówkę pomocową.
7. Nieetyczne jest stosowanie bez zachowania szczególnego namysłu i ostrożności oraz dbałości o interes Beneficjentów z poszanowaniem ich godności, wszelkiego rodzaju technik bądź procedur, które mogą mieć charakter niekonwencjonalny, spektakularny bądź mają wydzźwięk manipulacyjny.



Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Górze Kalwarii  
ul. Ks. Sajny 2A, 05-530 Góra Kalwaria  
[poik@piaseczno.pl](mailto:poik@piaseczno.pl)  
Tel.: /22/ 757-68-20

8. Z uwagi na charakter i zakres działań Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej, psycholog nie wydaje opinii na potrzeby spraw sądowych. Tego typu opinie w sprawach rodzinnych i opiekuńczych oraz w sprawach nieletnich są sporządzane przez Opiniodawcze

Zespoły Sądowych Specjalistów (dawniej RODK) na zlecenie sądu.

9. Psycholog Terapeuta lub inny uprawniony pracownik POIK na wniosek Beneficjentów wydaje zaświadczenie o uczestnictwie w Krótkoterminowej Terapii dla Rodzin.



## 6. Zakończenie terapii.

1. Każda sesja może być ostatnia, to **Beneficjenci decydują kiedy został osiągnięty wystarczający postęp.**
2. Bywa tak, że uzyskana poprawa jest na tyle zadowalająca, że Beneficjenci nie mają już potrzeby dalszego rozwoju, i takie jest ich prawo.
3. Bywa też tak, że Beneficjenci porzucają terapię w obliczu jakichś swoich wewnętrznych trudności, kiedy na przykład docierają do nich uczucia lub wspomnienia, które budzą niepokój, są zbyt silne, zbyt bolesne, albo nie chcą przed samymi sobą się do nich przyznać.
4. Spotkania z Psychologiem Terapeutą mogą stymulować do pogłębiania świadomości, poszerzania perspektywy i wychodzenia poza strefę komfortu poznawczego.
5. **Istnieje zasada sesji kończących.** Dobrą praktyką jest aby Beneficjenci poinformowali Psychologa terapeutę o zamiarze kończenia terapii z takim wyprzedzeniem, aby przynajmniej jedna pełna sesja została przeznaczona na omówienie przeżyć związanych z rozstaniem, podsumowaniem i ewaluacją udziału.
6. Beneficjenci zostaną poproszeni o udział w badaniach ewaluacyjnych na wstępie i na zakończeniu oddziaływań.



## 7. Kwestie organizacyjne.

1. Krótkoterminowa Terapia Psychologiczna dla Rodzin jest projektem innowacji psychologicznej zespołu psychologów pracujących z Dziećmi i Rodzinami w Powiatowym Ośrodku Interwencji Psychologicznej w Górze Kalwarii.
2. Innowacja ma na celu pogłębienie Dobrostanu Rodzin doświadczających różnorodnych problemów zgłaszanych, jako szeroko rozumiane doświadczenie kryzysowe.
3. Innowacja korzysta z perspektywy uznającej fakt, że Rodzina posiada wystarczające zasoby aby korzystnie wpływać na swoją sytuację i wymaga jedynie moderatora, który jej to uświadomi.
4. Jednym z motywów wprowadzenia innowacji jest poszerzenie oferty oddziaływań Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Górze Kalwarii w kontekście niedoboru oferty Terapii Systemowej lub innych Terapii Rodzin na terenie Powiatu Piaseczyńskiego.
5. Innowacja zakłada pracę w nurcie i z wykorzystaniem założeń Terapii Skoncentrowanej na Budowaniu Rozwiązań. Typowe procesy terapeutyczne w tym nurcie trwają 5 do 6 sesji terapeutycznych.
6. Innowacja zakłada, że celem terapii nie jest inicjowanie procesu zmiany lecz podkreślenie faktu, że zamiana następuje a znaczna część pracy w terapii została wykonana już przed pierwszym spotkaniem.
7. Rodzina to Beneficjenci, którzy przynoszą ze sobą wzór problemów jak również wzór rozwiązań a zmiana polega na tym aby robić więcej tego, co już Rodzina robi dobrze.
8. Interwencje oparte są na największych nadziejach związanych z terapią. 9. Założenia innowacji wywodzą się z perspektywy systemowej i zakładają, że zmiana jednego elementu lub relacji między pojedynczymi elementami wpływa na inne elementy i relacje tworzące system Rodziny. W trakcie innowacji zakłada się spotkania raz w miesiącu w oparciu o przekonanie, że między sesjami potrzeba więcej czasu aby zrobić coś inaczej.
9. Efekty oddziaływań zostaną poddane ewaluacji skuteczności oddziaływań oraz badaniu jakości relacji ze specjalistami POIK.
10. W ewaluacji dobrostanu wykorzystana zostanie Wielowymiarowa Skala Spostrzeganego Wsparcia Społecznego G. Zimet, N. Dahlem, S. Zimet & G. Farley w adaptacji Krystyny Buszman i Hanny Przybylskiej Basisty<sup>3</sup> (**załącznik nr 6**) oraz autorskie opracowanie Badania Jakości Relacji wykorzystywane w Środowiskowym





Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Górze Kalwarii  
ul. Ks. Sajny 2A, 05-530 Góra Kalwaria  
[poik@piaseczno.pl](mailto:poik@piaseczno.pl)  
Tel.: /22/ 757-68-20

11. Centrum Zdrowia Psychicznego Dzieci i Młodzieży Piaseczno (**załącznik nr 7**).
12. Zakładana Skuteczność innowacji przewiduje poprawę dobrostanu u 60% badanych deklaracji ewaluacyjnych.
13. Zakłada się średnią arytmetyczną ocen jakości relacji na poziomie **3,5-4** na 5 stopniowej skali.
14. Badaniem Jakości Relacji Zostaną Objęci wszyscy Beneficjenci na zakończenie oddziaływań.
15. Innowacja trwa od czerwca 2022 do czerwca 2023 roku.
16. Innowacja kończy się prezentacją wyników i refleksji prezentowanych na zebraniu zespołu POIK.